

Cab In Amsterdam Vereisten

Dit document beschrijft de informatie die we van u nodig hebben om uw taxiboekingswebsite te ontwikkelen. Door deze informatie vooraf te verstrekken, kunnen we een soepel en efficiënt ontwikkelingsproces garanderen.

Prijzen:

- Enkele reis vs. retourreis: Definieer uw prijsstructuren voor enkele reizen en retourreizen.
- Per-kilometer tarieven: Geef de kosten per kilometer op voor elke voertuigcategorie (reguliere ritten, vaste routes, per uur).
- Vaste routes: Geef een lijst of tabel met details over vaste routeprijzen, inclusief de route zelf en de bijbehorende kosten.

Vaste prijzen alleen als er ruim van te voren word gereserveerd. Minimaal 3dagen van te voren ivm verwerkingsproces.

De rest van de ritten worden op de meter gereden en als de klant van te voren wilt weten hoeveel het kost kan hij/zij gebruik maken van prijs indicatie.

Vaste routes eventueel als het tourtjes zijn. Dan vaste uur tarieven voor zowel auto als bus. 75 euro per uur voor auto. 100 euro per uur voor bus. Maar wel altijd onderhandelbaar.

Ritten vanaf 100 euro dienen minimaal een aanbetaling van 50% direct online voldaan te worden (Geldt alleen voor Reserveringen)

Betaalmethoden:

- Laat ons weten welke betaalmethoden u accepteert (bijv. creditcard, pinpas, contant, e-wallets, bancontact, googlepay, paypal, IDEAL etc).

Wij beschikken over pinapparaten die alle kaarten accepteert.

*Openingstijden:

- Definieer duidelijk uw openingstijden, inclusief weekdays, weekends en feestdagen. = 24 Hours

Servicegebied:

- Definieer uw servicegebied op basis van een straal vanaf een centrale locatie (bijv. een straal van 50 km rond Amsterdam). = Heel europa

Openingstijden kan je 24uur doen we zijn met ze 4e dus dat wordt verdeeld.

Wij werken vanuit amsterdam en omgeving en zijn bereid om tot aan de volgende continent te rijden.

Voertuiggegevens:

- Geef een gedetailleerde lijst van al uw voertuigen, inclusief:
 - Model
 - Kenteken
 - Kleur
 - Aantal zitplaatsen
 - Airconditioning (ja/nee)
 - Motortype (benzine/diesel)
 - Eventuele extra functies (bijv. schuifdak, entertainmentsysteem)

Voertuiggegevens;

- De klant moet een keuze hebben uit **Bus, sedan, station, mpv en Luxe.**

- Specificeer het maximale aantal passagiers en koffers dat is toegestaan in elk voertuigtype.

Bus; 5 - 8 Personen

Sedan; 1 - 4 Personen met 2 Grote koffers en 1 handbagage

Station; 1 - 4 personen met 2 grote (evt 3) koffers en evt handbagage.

Mpv; 1 - 4 Personen met 3 grote koffers (evt 4) en evt handbagage 2 stuks.

Luxe; Max 3 met 2 grote koffers

Chaufeursgegevens:

- Wijs een chauffeur toe aan elk voertuig. (optioneel)
Op basis van de reservering die binnenkomt regelen wij dat onderling.
- Definieer een standaardchauffeur voor boekingen als er geen specifieke chauffeur is gekozen.
De chauffeurs die rijden zijn voorzien van nette kleding, nette auto en zijn klantvriendelijk.

Afbeeldingen:

- Zorg voor hoogwaardige afbeeldingen van zowel voertuigen als chauffeurs.
Zwarte E klasse 2017+
Zwarte V klasse 2018+
Tesla Zwart model 3
Allemaal met blauwe platen zonder text.

Voertuigclassificatiesysteem :

- Als u verschillende voertuigcategorieën aanbiedt (luxé, premium, standaard), leg dan uit hoe u deze op de website wilt classificeren (bijv. met een nummeringssysteem zoals 1, 2, 3).

Sedan 1

Station/Mpv 2

Bus 3

Luxe 4

Extra opties (optioneel):

- Geef een lijst van alle extra diensten die u aanbiedt, zoals het verstrekken van flessen water, kinderzitjes of luchthavendiensten.

Kinderzitjes moet als optie aangevinkt worden.

Water is een Pré

Klantcontactgegevens:

- Naast naam, e-mailadres en telefoonnummer, zijn er nog andere klantgegevens die u wilt verzamelen (bijv. voorkeursbetaalmethode, aantal passagiers)?

Voorkeursbetaalmethode (klant of met kaart of evt ideal kan gelijk betaald worden.)

Aantal passagiers en aantal koffers. (met Maximum zoals hierboven aangegeven)

Bedrijfsinformatie:

- Geef details voor uw "Over ons" sectie, waarin de geschiedenis, missie en waarden van uw bedrijf worden beschreven.

Over Ons

Geschiedenis

Ons verhaal begon in 2014, toen we onze eerste stappen zetten in de dynamische wereld van taxivervoer. Met een eenvoudige visie om betrouwbare en toegankelijke taxiriten te bieden, zijn we uitgegroeid van een klein lokaal bedrijf tot een toonaangevende speler in de taximarkt. Onze groei is gedreven door onze toewijding aan klanttevredenheid en innovatie. Wat begon als een droom is nu een bedrijf dat duizenden tevreden klanten bedient met een uitgebreide vloot van moderne voertuigen en geavanceerde technologieën voor rittenplanning.

Missie

Onze missie is om de mobiliteit van mensen te transformeren door betrouwbare, veilige en efficiënte taxidiensten te bieden. We streven ernaar om elke rit een naadloze ervaring te maken, van het moment dat u een rit boekt tot aan uw aankomst op de

bestemming. Onze inzet voor klanttevredenheid betekent dat we voortdurend werken aan het verbeteren van onze diensten en technologieën om aan de behoeften van onze klanten te voldoen en hun verwachtingen te overtreffen.

Waarden

- ***Betrouwbaarheid***: Wij geloven in het leveren van diensten waarop onze klanten kunnen rekenen. Elke rit, elke dag.
- ***Veiligheid***: Uw veiligheid is onze hoogste prioriteit. We zorgen ervoor dat al onze chauffeurs goed getraind zijn en onze voertuigen regelmatig worden onderhouden.
- ***Innovatie***: Door voortdurend te investeren in nieuwe technologieën en oplossingen, blijven we voorop lopen in de markt en bieden we onze klanten de beste ervaring.
- ***Klantgerichtheid***: Onze klanten staan centraal in alles wat we doen. We luisteren naar hun feedback en passen onze diensten aan om aan hun behoeften te voldoen.
- ***Duurzaamheid***: We zijn toegewijd aan het verminderen van onze ecologische voetafdruk door te investeren in milieuvriendelijke voertuigen en duurzame bedrijfspraktijken.

Met deze sectie kunnen potentiële klanten en partners een goed begrip krijgen van de achtergrond, doelen en kernwaarden van uw taxiritten boekingsbedrijf.

- Vermeld duidelijke contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, fysiek adres indien van toepassing) om op de website weer te geven.

inamsterdamcab@gmail.com

+31 6 85 33 45 29 zowel whatsapp en bel nummer.

Communicatiekanalen (optioneel):

- Wilt u een chatwidget op de website aanbieden voor klantvragen via WhatsApp, telefoon, e-mail of andere platforms?

Doorverwijzing via whatsapp button

Beleid:

- Geef details van alle relevante beleidsregels (annuleringen, boekingswijzigingen, klachten) die op de website worden weergegeven.

Geldt alleen voor reserveringen

Bij annulering binnen 24 uur voor dat het laatste uur van de reservering ingaat betaalt de klant 30% van de ritprijs.

Als de klant binnen een uur voor de reservering annuleert betaald de klant het gehele bedrag. (geldt alleen voor reserveringen)

Bij klachten kunnen klanten ons via de mail benaderen en die zal binnen 24 uur beantwoord worden.

Servicekenmerken:

- Wat maakt uw service uniek? Waarom zouden klanten voor u kiezen? Benadruk de unieke verkoopargumenten van uw taxiboekingsservice (betrouwbaarheid, betaalbaarheid, comfort, veiligheid, speciale voorzieningen).

Waarden*

- ***Betrouwbaarheid***: Wij geloven in het leveren van diensten waarop onze klanten kunnen rekenen. Elke rit, elke dag.
- ***Veiligheid***: Uw veiligheid is onze hoogste prioriteit. We zorgen ervoor dat al onze chauffeurs goed getraind zijn en onze voertuigen regelmatig worden onderhouden.
- ***Innovatie***: Door voortdurend te investeren in nieuwe technologieën en oplossingen, blijven we voorop lopen in de markt en bieden we onze klanten de beste ervaring.
- ***Klantgerichtheid***: Onze klanten staan centraal in alles wat we doen. We luisteren naar hun feedback en passen onze diensten aan om aan hun behoeften te voldoen.
- ***Duurzaamheid***: We zijn toegewijd aan het verminderen van onze ecologische voetafdruk door te investeren in milieuvriendelijke voertuigen en duurzame bedrijfspraktijken.

Door deze informatie te verstrekken, helpt u ons een gebruiksvriendelijke en informatieve website te ontwikkelen die aan uw specifieke behoeften voldoet. Als u vragen heeft of verdere verduidelijking nodig heeft, aarzel dan niet om te vragen!